

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Платформы «СтройБиржа» (stroybirza.ru)

Редакция от 01 апреля 2026 года.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Использование сервисов сайта stroybirza.ru означает ваше безусловное согласие с условиями настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

1.1. **Платформа (Сервис)** — программно-аппаратный комплекс «СтройБиржа», расположенный в сети Интернет по адресу stroybirza.ru, предоставляющий функционал для поиска Исполнителей и Заказчиков строительно-ремонтных работ, а также инструменты для электронного документооборота и проведения расчетов. 1.2. **Пользователь** — любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, прошедшее процедуру регистрации. 1.3. **Заказчик** — Пользователь, размещающий Заявку на выполнение работ. 1.4. **Исполнитель (Мастер)** — Пользователь, предлагающий свои услуги по выполнению работ Заказчику. 1.5. **Безопасная сделка** — функционал Платформы, позволяющий резервировать (холдировать) денежные средства Заказчика на транзитном счете интегрированного платежного шлюза до момента приемки работ.

2. Статус Платформы

2.1. Платформа является информационным посредником (IT-сервисом). Платформа не является строительной или подрядной организацией, не является инициатором сделок между Пользователями и не выступает стороной в договорах подряда (за исключением дополнительных услуг, таких как Технический надзор, если они заказаны отдельно). 2.2. Платформа предоставляет Пользователям техническую возможность найти друг друга, обменяться документацией, заключить электронный договор и провести безопасные расчеты.

3. Электронный документооборот и ПЭП

3.1. Стороны признают, что регистрация на Платформе посредством ввода кода из СМС-сообщения или авторизация через виджет Telegram приравнивается к использованию Простой электронной подписи (ПЭП) в соответствии с ФЗ №63 «Об электронной подписи». 3.2. Нажатие кнопок [Назначить Исполнителем], [Сдать работу], [Принять работу] и [Согласен с офертой] в авторизованной зоне Платформы признается конклюдентным действием (ст. 438 ГК РФ) и означает подписание соответствующих электронных документов (Договоров, Спецификаций, Актов). 3.3. Документы, сгенерированные Платформой (в формате PDF) и содержащие электронный штамп с хеш-суммой и логами IP-адресов, имеют полную юридическую силу, равнозначную документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно.

4. Порядок заключения сделок и Smart Plan

4.1. При использовании визуального калькулятора (Smart Plan), Заказчик соглашается с тем, что предварительная смета формируется автоматически на основе введенных данных и базовых триггеров Платформы (включая расчет скрытых работ). 4.2. Исполнитель, откликаясь на Заявку или подтверждая загруженную Заказчиком смету (XLS/CSV), соглашается выполнить указанный объем работ по согласованной цене. 4.3. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным в момент нажатия Заказчиком кнопки [Назначить Исполнителем] и успешного резервирования средств для первого этапа работ.

5. Финансы, Безопасная сделка и Комиссия

5.1. Все расчеты по сделкам, заключенным через Платформу, осуществляются исключительно с использованием сервиса «Безопасная сделка». Перевод средств в обход Платформы является нарушением Соглашения и ведет к блокировке аккаунтов. 5.2. В момент акцепта Оффера Заказчиком, денежные средства в размере стоимости этапа работ блокируются на его банковской карте или переводятся на эскроу-счет Платформы. 5.3. Платформа удерживает комиссионное вознаграждение (сервисный сбор) за предоставление информационных услуг и использование программного обеспечения. Комиссия удерживается из суммы, зарезервированной Заказчиком, в момент успешного перевода средств Исполнителю (сплитование платежа). 5.4. Точный размер комиссии отображается Исполнителю в интерфейсе при формировании встречного предложения (Оффера).

6. Приемка работ и Правило тишины (Anti-Ghosting)

6.1. После нажатия Исполнителем кнопки [Сдать работу], Заказчик обязан в течение 72 (семидесяти двух) часов принять работу либо заявить мотивированный отказ через интерфейс Платформы. 6.2. В случае отсутствия действий со стороны Заказчика по истечении 72 часов, работы признаются принятыми Заказчиком в полном объеме, генерируется Акт выполненных работ, и Платформа автоматически переводит зарезервированные средства Исполнителю. 6.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки, Исполнитель обязан в течение 72 часов отреагировать на претензию (исправить недостатки, предложить скидку или передать спор в Арбитраж). При молчании Исполнителя средства возвращаются Заказчику.

7. Разрешение споров (Арбитраж)

7.1. При возникновении разногласий, которые Стороны не могут решить самостоятельно, любая из сторон вправе активировать функцию «Позвать модератора» (передать спор в Арбитраж Платформы). 7.2. Пользователи признают Модератора Платформы независимым арбитром. 7.3. Модератор принимает решение на основании логов переписки в чате Платформы и загруженных фото/видео материалов. Доказательства из сторонних мессенджеров (WhatsApp, Telegram) не принимаются. 7.4. Решение Модератора о полном или частичном распределении зарезервированных средств (в пользу Заказчика, Исполнителя или пропорционально) является окончательным и подлежит немедленному автоматическому исполнению платежным шлюзом.

8. Ограничение ответственности

8.1. Платформа не несет ответственности за качество строительных материалов, приобретенных Пользователями самостоятельно. 8.2. Платформа не отвечает за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком в результате действий Исполнителя на объекте, за исключением случаев прямого умысла Платформы. 8.3. Пользователи обязаны самостоятельно соблюдать налоговое законодательство РФ (уплачивать НДС, НДФЛ, НДС). Платформа предоставляет автоматизированные чеки для Самозанятых исключительно при технической интеграции с АРИ ФНС.

9. Персональные данные

9.1. Принимая данное Соглашение, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу stroybirza.ru/privacy. 9.2. Платформа обязуется не передавать контактные данные Заказчика неавторизованным Исполнителям или третьим лицам до момента взаимного акцепта по Заявке.

Администрация платформы stroybirza.ru ООО «СЛР», ИНН 2635256175 Служба поддержки: support@stroybirza.ru